

En patientförsäkring för alla

OM DU  
SKADAS I  
VÅRDEN

—

LÖF



## **OM DU SKADAS I VÅRDEN**

Om du drabbas av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen. Alla Sveriges landsting och regioner har tecknat patientförsäkring hos Lof (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). Varje år får vi in över 15 000 anmälningar och ungefär 40 % av anmälningarna ersätts.

Den här broschyren ger dig en förenklad information om vår patientförsäkring. All utredning och bedömning görs enligt aktuell lagstiftning och gällande försäkringsvillkor.

Enligt patientskadelagen ska en självrisk dras av från ersättningen. Självriskan är 5% av prisbasbeloppet, det vill säga 2 215 kronor år 2016.

### **Skador orsakade fr.o.m. 2015-01-01:**

Du måste anmäla en patientskada inom **tio** år från den tidpunkt då skadan orsakades

### **Skador orsakade t.o.m. 2014-12-31:**

Du måste anmäla en patientskada inom **tre** år från det att du fick kännedom om

- att skadan är objektivt märkbar
- att skadan kan ha ett samband med en behandling och att patientskadeersättning är möjlig
- vilken försäkringsgivare ersättningskravet ska ställas till.

Det finns en yttersta tidsgräns på **tio** år som räknas från den tidpunkt då patientskadan orsakades.

## **VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?**

### **Om skadan hade kunnat undvikas**

För att ersättning ska kunna lämnas måste skadan ha varit möjlig att undvika.

All sjuk- och tandvårdsbehandling innebär risker för komplikationer som inte är möjliga att undvika. Att behandlingen inte leder till önskat resultat eller att det uppstår en komplikation, räcker inte för att få ersättning.

### **Materialskada**

Om din skada orsakats av fel på, eller felaktig hantering av apparater, instrument eller andra hjälpmedel som används inom sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ersättning.

### **Felaktig eller försenad diagnos**

Om en diagnos försenats kan du få ersättning om förseningen orsakat att du blivit sämre än om diagnosen ställts i tid.

### **Infektioner**

Vid operationer finns alltid en risk för infektioner. Ersättning kan lämnas om smittämnet överförts i samband med vård och behandling. Däremot lämnas inte ersättning om infektionen orsakats av dina egna bakterier eller om du behandlades för ett livshotande tillstånd.

### **Olycksfall**

Ersättning kan lämnas om skadan orsakats av ett olycksfall i samband med sjuk- eller tandvård, under en sjuktransport eller på grund av skada på vårdlokaler eller utrustning. Du får normalt inte ersättning om du exempelvis snubblar på väg till toaletten eller liknande.

### **Felmedicinering**

Om skadan beror på att ett läkemedel ordinerats på ett felaktigt sätt kan du ha rätt till ersättning. Biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt kan anmälas till Läkemedelsförsäkringen.

## **VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR?**

### **Trafikskada och arbetsskada**

Om du råkat ut för en trafikskada ersätter trafikförsäkringen normalt patientskador som uppkom när du vårdades för trafikskadan. Kontakta ditt trafikförsäkringsbolag i första hand. Vid en arbetsskada ska du i första hand vända dig till AFA Försäkring och Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA).

### **Privatvård**

Privatpraktiserande läkare eller tandläkare utan vårdavtal med landsting/region samt kommunala vårdgivare, har tecknat patientförsäkring i andra försäkringsbolag. Om du är osäker på vilket försäkringsbolag du ska vända dig till, kan du få uppgifterna från din vårdgivare.

### **Sakskada**

Förlust av personliga ägodelar ersätts inte av patientförsäkringen. Exempel på detta kan vara att dina glasögon gått sönder, din plånbok blivit stulen eller din tandprotes försvunnit.

### **Bemötande eller resurser**

Frågor som rör till exempel bemötande eller resurser inom sjuk- och tandvården omfattas inte av patientförsäkringen. Dessa frågor kan du ta upp med landstingets eller regionens patient- eller förtroendenämnd.

## **MISSNÖJD MED VÅRDEN**

Har du varit med om något i vården som gjort dig ledsen, arg eller besviken? Då vänder du dig till patient- eller förtroendenämnden som finns i varje landsting eller region. Patientnämnderna är oberoende instanser som ska underlätta kontakterna mellan patienter och vårdgivare. Läs mer på: [www.1177.se](http://www.1177.se)

Brister i patientsäkerheten: Har du upplevt brister i patientsäkerheten i samband med vård eller behandling inom hälso- och sjukvården eller tandvården, kan du göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). IVO är en statlig myndighet som lyder under regeringen (Socialdepartementet).

Läs mer på: [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

## **KORT OM PATIENTFÖRSÄKRINGEN**

### **Du kan få ersättning**

- för skador som varit möjliga att undvika
- för skador som orsakats av fel på eller felaktig hantering av medicinteknisk produkt eller sjukvårdsutrustning
- för skador som orsakats av felaktig eller försenad diagnos
- om smittämne överförts vid behandling och lett till infektion
- för vissa olycksfallsskador
- för skador som orsakats av felmedicinering.

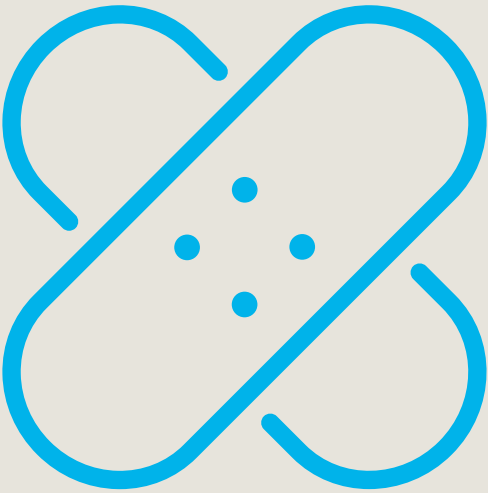
### **Du får inte ersättning**

- om skadan anmäls för sent
- för skador som understiger självrisken
- för förlust av personliga ägodelar
- för skador eller komplikationer som inte kunnat undvikas
- om en infektion orsakats av dina egna bakterier eller om den sjukdom du behandlades för var allvarligare än infektionen
- om du fått biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt
- för skador som uppstått vid korrekt behandling av direkt livshotande tillstånd.

## **ATT ANMÄLA EN PATIENTSKADA**

Det är du själv som bestämmer om du ska göra en anmälan till oss. På vår hemsida, [www.lof.se](http://www.lof.se), kan du anmäla din patientskada genom att logga in med BankId på vår webbtjänst Mina sidor och fylla i dina uppgifter.

Du kan ladda hem en anmälningsblankett från vår hemsida. Blanketten finns även på sjukhus, vårdcentraler och tandvårdskliniker. Du kan också beställa den hos din patient- eller förtroendenämnd eller genom att ringa vår växel på telefon 08-551 010 00.



Om du drabbas av en skada i vården kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen. Den här broschyren ger dig en förenklad information om vår patientförsäkring.

För mer information besök vår hemsida  
[www.lof.se](http://www.lof.se)

Löf  
Box 17830  
118 94 Stockholm

Växel 08-551 010 00  
Fax 08-551 011 90  
[info@lof.se](mailto:info@lof.se)  
[www.lof.se](http://www.lof.se)