

في حالة تعرضت إلى إصابة خلال الرعاية لصحية

—

LōF



في حالة تعرضت إلى إصابة خلال الرعاية الصحية
في حالة تعرضك لإصابة خلال الرعاية الصحية قد يكون لك الحق في الحصول على تعويض طبقا لقانون إصابة المريض. جميع المناطق و التنظيمات النيابية في السويد قامت بإمضاء على عقد تأمين المرضى عند شركة لوف (لاند ستيجات أومسيسيديجا فورشاكرينجس بولاج). كل عام يتم التبليغ عن أكثر من 16 000 حالة إصابة إلى «لوف». من الحالات التي تم التبليغ عنها تحصل على تعويض 40 % تقريبا.

هذا الكتيب سيزودك بمعلومات مبسطة عن تأمين المرضى الخاص بنا. كل تحقيق و تقييم يتم طبقا للقانون الساري المفعول حاليا و حسب شروط التأمين الخاصة بذلك.

إصابات تم التعرض لها إلى غاية 31-12-2014:

يجب عليك التبليغ عن إصابة في غضون ثلاث سنوات إبتداءا من اليوم الذي علمت عن

- أن الإصابة ملحوظة بصفة موضوعية
- أن الإصابة يمكن أن تكون لها علاقة مع علاج و أنه عنك إمكانية الحصول على تعويض عن إصابة مريض
- إلى أي شركة تأمين يجب تقديم طلب التعويض.

يوجد هناك حد زمني يبلغ على الأكثر 10 سنوات الذي يتم حسابه إبتداءا من الوقت وقوع الإصابة.

الإصابات التي حصلت إنطلاقا من 01-01-2015:

يجب عليك التبليغ في غضون 10 سنوات إبتداءا من تاريخ التعرض للإصابة.

ماذا يشمل هذا التأمين؟

في حالة كان يمكن تفادي الإصابة

لكي تكون الإصابة قابلة للتعويض يجب أن تكون إصابة يمكن تفاديها. جميع أنواع العلاج عن المرض و معالجة الأسنان يحتوي ذلك على مخاطر لتعقيدات التي تعتبر ليس ممكن تفاديها. لا يتم تعويض مثل ذلك من التعقيدات.

الإصابات بسبب المعدات

إذا كانت إصابتك سببها، خطأ في، أو سوء إستعمال الأجهزة، الأدوات أو معدات أخرى التي تستعمل في مجال الرعاية الطبية أو معالجة الأسنان، يمكن أن يكون لديك الحق في الحصول على تعويض.

في حالة تشخيص خاطئ أو متأخر

في حالة تشخيص متأخر يمكنك الحصول على تعويض إذا كان التأخر سبب في أن حالك أصبح أسوأ مما قد يكون إذا كان التشخيص قد تم في الوقت.

الالتهابات

عند العمليات الجراحية يوجد دائماً خطر الإصابة بالالتهابات يمكن تقديم تعويض إذا حصلت الإصابة بالمادة المعدية في نطاق الرعاية الصحية و المعالجة في حين لا يتم تقديم تعويض إذا كان تعرضت للالتهابات بسبب باكتيريات متعلقة بمرضك أو إذا كنت تتلقى علاج ضد حالة مرضية خطيرة قد تسبب الوفاة.

الحوادث

يمكن تقديم تعويض في حالة كانت الإصابة بسبب حادث في نطاق الرعاية الصحية أو معالجة الأسنان، خلال نقل طبي أو بسبب إصابة في مباني مركز الرعاية الصحية أو في المعدات. غالباً ما لا تحصل على تعويض في حالة ما إذا، على سبيل المثال تعثرت في الطريق إلى المرحاض أو ما شبه ذلك.

تناول خطأ للأدوية

إذا كانت الإصابة حصلت إثر وصف خطأ للدواء يمكنك الحصول على تعويض. الآثار الجانبية للأدوية التي تم وصفها بطريقة صحيحة يمكن التبليغ عنها إلى مؤسسة تأمين العقاقير و الأدوية.

ماهي الحالات التي لا يغطيها التأمين ؟

الإصابات الناجمة عن حوادث المرور و الإصابات في الشغل

إذا تعرضت لإصابة إثر حادث مرور تتكفل مؤسسة تأمين حوادث المرور بتعويض الإصابات التي تحصل خلال فترة معالجتك في مركز الرعاية الصحية إثر حادث مرور. في حالة الإصابة في الشغل عليك أن تتوجه أولاً إلى "أفا" التأمين و ضمان الأمان عند الإصابة في الشغل (TFA).

الرعاية الصحية في القطاع الخاص

وقع الأطباء الخواص أو أطباء الأسنان بدون عقد الرعاية الصحية مع التنظيم النيابي / المنطقة و كذا المجلس البلدي، على عقد تأمين المريض في مؤسسات تأمين أخرى. إذا كنت لا تعرف إلى أية مؤسسة تأمين يجب عليك أن تتوجه، يمكنك الحصول على المعلومات من قبل مركز الرعاية الصحية الخاص بك.

الأضرار المادية

المقتنيات الشخصية المفقودة لا يتم تعويضها من طرف تأمين المريض على سبيل المثال، إذا تكسرت نظاراتك، إذا تم سرقة حافظة نقودك أو إذا ضاع منك طاقم أسنان.

المعاملة أو الموارد البشرية

الأسئلة الخاصة مثلاً بالمعاملة أو الموارد البشرية في مجال الرعاية الصحية و طب الأسنان غير متضمنة في تأمين المريض. يمكنك التطرق إلى هذه المسائل مع هيئة شؤون المرضى أو الموثوقية الخاصة بالتنظيم النيابي أو المنطقة.

غير راضي عن الرعاية الصحية

هل تعرضت لشيء ما في الرعاية الصحية الذي جعلك تشعر بالحزن، الغضب أو الخيبة؟ في تلك الحالة عليك التوجه إلى هيئة شؤون المرضى أو الموثوقية الموجودة في كل تنظيم نيابي و كل منطقة. هيئات شؤون المرضى تعتبر هيئات مستقلة التي يتمثل دورها في تسهيل الإتصال بين المرضى و موظفي الرعاية الصحية. إقرأ المزيد على الموقع : www.1177.se

نقائص في أمن المرضى

يمكنك الحصول على تعويض

- على الإصابات التي يمكن تفاديها
- على الإصابات التي سببها أخطاء أو إستعمال خاطئ للأدوية أو جهاز من أجهزة الرعاية الصحية.
- على الإصابات التي سببها تشخيص خاطئ أو متأخر
- في حالة مادة عدوية تم نقلها خلال معالجة و أدت إلى إلتهاب.
- على بعض حالات إصابات الحوادث
- على الإصابات التي سببها إستعمال خاطئ لتناول الأدوية.

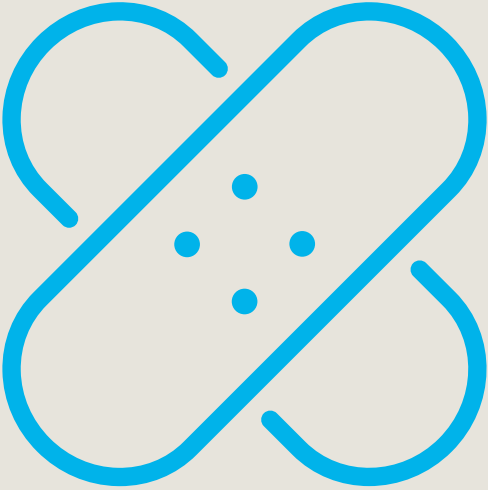
لا تحصل على تعويض

- إذا تم التبليغ عن الإصابة بصفة متأخرة
- على فقدان المقتنيات الشخصية
- على الإصابات أو التعقيدات التي لم يمكن تجنبها
- في حالة إلتهاب سببها بكتيريات مرضك أو إذا كان المرض الذي تعالج عليه كان أخطر من العدوى
- إذا تعرضت لآثار جانبية نجمت من الأدوية التي تم وصفها بطريقة صحيحة
- على الإصابات التي نجمت من معالجة صحيحة لحالة خطيرة مباشرة فيها خطر مهدد للحياة.

حول التبليغ عن إصابة

أنت شخصيا الذي تقرر إذا كنت تريد تقديم تبليغ إلينا. على الموقع الإلكتروني الخاص بنا ، www.lof.se يمكنك تقديم تبليغ عن إصابتك عن طريق تسجيل الدخول بواسطة الهوية المصرفية على "صفحتي" و أكتب معلوماتك.

يمكنك تحميل إلى حاسوبك المنزلي إستمارة تبليغ على موقعنا الإلكتروني. الإستمارة موجودة حتى في المستشفيات، مراكز الرعاية الصحية و عيادات معالجة الأسنان. يمكنك أيضا طلب الحصول عليها في هيئة شؤون المريض أو الموثوقية الخاصة بك أو عن طريق الإتصال برقمنا الهاتفي 08-551 010 00.



في حالة تعرضك إلى إصابة خلال الرعاية الصحية قد يكون لك الحق في الحصول على تعويض طبقا لقانون إصابة المريض. هذا الكتيب يقدم لك معلومات مبسطة حول نظام تأمين المريض الخاص بنا.

للمزيد من المعلومات قم بزيارة موقعنا الإلكتروني www.lof.se

Löf
Box 17830
Stockholm 94 118

الهاتف 08-551 010 00
الفاكس 08-551 011 90
info@lof.se
www.lof.se