

Osiguranje u slučaju povrede pacijenta za sve

AKO DOŽIVITE  
POVREDU  
PRILIKOM  
PRUŽANJA  
ZDRAVSTVENE  
NEGE

—

LÖF



## **AKO DOŽIVITE POVREDU PRILIKOM PRUŽANJA ZDRAVSTVENE NEGE**

Ako doživite povredu prilikom pružanja zdravstvene nege, imate pravo na nadoknadu prema zakonu o povredama pacijenta (patientskadelagen). Sve švedske sreske skupštine i regioni, potpisali su osiguranje u slučaju povrede pacijenta kod Uzajamnog osiguravajućeg zavoda sreskih skupština (Löf - Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). Svake godine se Löf-u prijavi preko 16 000 povreda pacijenata. Za oko 40% tih povreda bude isplaćena nadoknada.

Ova brošura pruža vam pojednostavljene informacije o našem osiguranju u slučaju povrede pacijenta. Sve istrage i procene obavljaju se u skladu sa važećim zakonskim propisima i važećim uslovima osiguranja.

### **Povrede nastale zaključno sa 31.12.2014:**

Morate prijaviti povredu u roku od **tri** godine od trenutka kada ste saznali:

- da je povreda objektivno primetna
- da povreda može imati veze sa lečenjem i da je moguće dobiti nadoknadu za povrede pacijenta
- kom osiguravajućem zavodu treba uputiti zahtev za nadoknadom.

Postoji krajnje vremensko ograničenje od **deset** godina, koje se računa od trenutka kada je povreda nastala.

### **Povrede nastale zaključno sa 01.01.2015.**

Morate prijaviti povredu u roku od **deset** godina od trenutka kada je povreda nastala

## **ŠTA SVE POKRIVA OSIGURANJE?**

### **Ukoliko je povreda mogla biti izbegnuta**

Da bi za povredu mogla biti isplaćena nadoknada, povredu je moralo biti moguće izbeći. Svaki vid lečenja u okviru zdravstvene i stomatološke nege, nosi sa sobom rizike od komplikacija koje nije moguće izbeći. Za takve komplikacije se nadoknada ne dobija.

### **Materijalna šteta**

Ako je vaša povreda uzrokovana kvarom, ili pogrešnim rukovanjem aparatima, instrumentima ili drugim pomoćnim sredstvima koja se koriste pri pružanju zdravstvene ili stomatološke nege, možete imati pravo na nadoknadu.

### **Pogrešna ili zakasnela dijagnoza**

U slučaju zakasnele dijagnoze, možete dobiti nadoknadu ukoliko je kašnjenje dovelo do toga da se vaše stanje pogoršalo u odnosu na slučaj da je dijagnoza postavljena na vreme.

### **Infekcije**

Kod operacija uvek postoji rizik od infekcija. Nadoknada se može dobiti ukoliko je zarazna supstanca prenetu u vezi sa pružanjem nege i sa lečenjem. Međutim, nadoknada se ne dobija u slučaju da su infekciju izazvale vaše bakterije ili ukoliko ste lečeni od stanja opasnog po život.

### **Nesrećni slučajevi**

Nadoknada se može dobiti ako je povreda izazvana nesrećnim slučajem prilikom pružanja zdravstvene ili stomatološke nege, tokom transporta u svrhu lečenja ili zbog nekog oštećenja u prostorijama zdravstvene ustanove ili na opremi. Normalno, nadoknadu ne dobijate ukoliko se npr. okliznete na putu do toaleta ili slično.

### **Pogrešni lekovi**

Ako je povreda izazvana pogrešno prepisanim lekovima, možete imati pravo na nadoknadu. Neželjena dejstva lekova prepisanih na ispravan način, mogu se prijaviti Osiguranju od štetnih posledica upotrebe lekova (Läkemedelsförsäkringen).

## **ŠTA NE POKRIVA OSIGURANJE?**

### **Povrede u saobraćaju i povrede na radu**

Ako ste zadobili povredu u saobraćaju, nadoknadu u uobičajenim slučajevima dobijate od osiguranja za slučaj saobraćajnih nesreća i to za povrede nastale kada vam je zbog povrede nastale u saobraćajnoj nezgodi pružana medicinska nega. Ako doživite povredu na radu, prvo treba da se obratite AFA osiguranju (AFA Försäkring) ili Kolektivnom ugovorenom osiguranju prilikom povreda na radu (Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA))

### **Privatno lečenje**

Lekari i zubari privatnici, koji nemaju ugovor o pružanju nege sa sreskom skupštinom/regionom ili opštinskom kancelarijom za negu starijih lica, potpisali su osiguranje kod drugih osiguravajućih zavoda. Ako niste sigurni kom osiguravajućem zavodu treba da se obratite, informacije možete dobiti od osoblja koje vam pruža zdravstvenu negu.

### **Oštećenje imovine**

Nadoknada se ne plaća u slučaju gubitka lične imovine. Primer takvog gubitka može biti lomljenje naočara, krađa novčanika ili nestanak zubne proteze.

### **Ophođenje osoblja i sredstva sistema zdravstvene i stomatološke zaštite**

Pitanja koja se tiču npr. načina na koji se osoblje ophodi prema vama ili sredstava sistema zdravstvene i stomatološke nege, nisu obuhvaćena osiguranjem u slučaju povrede pacijenta. Ova pitanja možete pokrenuti pred Odborom za pacijente i poverenje pacijenata sreske opštine ili regiona.

## **NEZADOVOLJNI STE LEČENJEM**

Da li ste prilikom pružanja nege doživeli nešto što vas je rastužilo, razljutilo ili razočaralo? U tom slučaju se obratite Odboru za pacijente i poverenje pacijenata, koji postoji u svakoj sreskoj skupštini ili regionu.

Odbor za pacijente je nezavisna instanca koja treba da olakšava kontakte između pacijenata i pružalaca usluga zdravstvene zaštite. Pročitajte više na: [www.1177.se](http://www.1177.se)

Nedostaci u sigurnosti pacijenata: Ako ste osetili nedostatke u sigurnosti pacijenta u vezi sa negom ili lečenjem u okviru zdravstvene i stomatološke zaštite, možete to prijaviti Inspekciji za zdravstvenu zaštitu i brigu (Inspektionen för vård och omsorg (IVO)). IVO je organ državne uprave koji radi prema naredbama Vlade (Ministarstvo za socijalna pitanja - Socialdepartementet) Pročitajte više na: [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

## **UKRATKO O OSIGURANJU U SLUČAJU POVREDE PACIJENTA**

### **Možete dobiti nadoknadu**

- za povrede koje je bilo nemoguće izbeći
- za povrede uzrokovane kvarom ili pogrešnim rukovanjem medicinskim proizvodima ili medicinskom opremom
- za povrede uzrokovane pogrešnom ili zakasnelom dijagnozom
- ukoliko su zarazne supstance bile prenete tokom lečenja i tako dovele do infekcije
- za određene povrede izazvane nesrećama
- za štetu nastalu prepisivanjem pogrešnih lekova

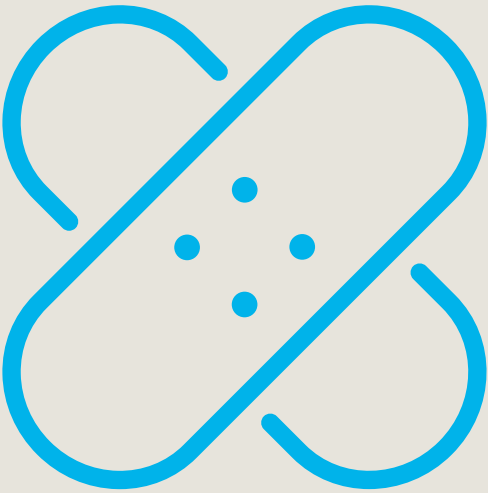
### **Ne dobijate nadoknadu**

- ako je šteta prekasno prijavljena
- za gubitak lične imovine
- za povrede ili komplikacije koje nije bilo moguće izbeći
- ako je infekcija uzrokovana vašim bakterijama ili ukoliko je bolest od koje ste lečeni bila ozbiljnija od nastale infekcije
- kod neželjenih dejstava lekova prepisanih na ispravan način
- kod štete nastale kod pravilnog načina lečenja stanja opasnih po život

## **PRIJAVLJIVANJE POVREDE**

Sami odlučujete da li ćete nam poslati prijavu. Na našoj veb stranici, [www.lof.se](http://www.lof.se), možete prijaviti povredu logovanjem sa BankId, na Mina sidor (Moje stranice) i unošenjem svojih podataka.

Možete preuzeti obrazac za prijavu sa naše veb stranice. Obrazac možete naći i u bolnicama, domovima zdravlja i stomatološkim klinikama. Možete ga naručiti i kod svog odbora za pacijente i poverenje pacijenata ili pozivanjem naše centrale, na telefon 08-551 010 00.



Ako doživite povredu prilikom lečenja,  
imate pravo na nadoknadu prema zakonu  
o povredama pacijenta (patientskadelagen).  
Ova brošura pružiće vam pojednostavljene  
informacije o našem osiguranju u slučaju  
povrede pacijenta.

Za više informacija, posetite našu stranicu  
[www.lof.se](http://www.lof.se)

Löf  
Box 17830  
118 94 Stockholm

Centrala 08-551 010 00  
Fax 08-551 011 90  
[info@lof.se](mailto:info@lof.se)  
[www.lof.se](http://www.lof.se)