

Potilasvakuutus kaikille

JOS SIE
TÄRVÄINNYT
HOIJOSSA

—

LöF



JOS SIE TÄRVÄINYT HOIJOSSA

Jos sie satut tärväintymhään hoijossa sulla saattaa olla oikeus korvaukseen potilastärväyslain mukhaan. Kaikki Ruottin maakäräjät ja aluheet oon ottanheet potilasvakuutuksen Löf:issä (Maakäräjän keskinäinen Vakuutuspuulaaki/Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). Joka vuosi ilmogethaan yli 16 000 potilastärväystä Löf:hiin. Suunile 40% ilmogetuista tärväyksistä korvathan.

Tämä brosyri antaa sulle helpomasti kirjetetun informaasuunin meän potilasvakuutuksesta. Kaikki selvittämiset ja arvostelut tehthään aktyellin lakisäätänön ja jäl-laavitten vakuutusehoitten mukhaan.

Tärväykset johtunheet 2014-12-31 mennessä:

Sie häyt ilmottaa tärväyksen **kolmen** vuen sisäle siitä lähtien ko sie sait tion:

- ette tärväys oon objektiivisesti huomattava
- ette tärväyksellä saattaa olla yhtheys hoijon kansa ja ette potilastärväyskorvaus oon maholista
- kelle vakuutusantajalle korvausvaatimus pittää lähättää.

Siinä oon **kymmenen** vuen lopulinen aikaraja joka räknäthään siitä päivästä ko tärväys tapahtu.

Tärväykset johtunheet 2015-01-01 lähtien:

Sie häyt ilmottaa tärväyksen **kymmenen** vuen sisäle siitä päivästä lähtien ko tärväys tapahtu

MITÄS VAKKUUTUS JÄLLÄÄ?

Jos tärväystä olis menny välttää

Ennen ko tärväystä saattaa korvata sen häätyy mennä välttää. Kaikki sairas- ja hammashoijot merkittevät komplikasuuniriskiä joitako ei ole maholista välttää. Semmosista komplikasuunista ei anneta korvausta.

Materiaalitärväys

Jos sinun tärväystä oon aiheuttannu viassa olevat konheet, elikkä väärin hantteeraus konheista, instrymmentistä elikkä muista apuvälihneistä joitako käytethään sairas- elikkä hammashoijossa sulla saattaa olla oikeus korvauksheen.

Väärä elikkä hiljastunnu diagnoosi

Jos diagnoosi oon hiljastunnu sie saatat saaja korvauksen jos hiljastuminen oon tehny ette sie olet tullu huonomaksi ko silloin jos diagnoosia olis tehty aijoissa.

Infeksuunit

Leikoissa oon aina infekuuniriski. Korvausta saatethaan antaa jos tarttumisaine oon leviny hoijon yhteydessä. Toishaalta korvausta ei anneta jos sinun omat bakteriet oon aiheuttanneet infekuunin elikkä jos sinua hoijethiin hengenvaaralisen tilantheen takia.

Onnettomuus

Korvausta saatethaan antaa jos tärväystä oon aiheuttannu onnettomuus sairas- elikkä hammashoijon yhteydessä, sai-rastransportin aikana elikkä sen takia ette hoitohuohneet elikkä tarvikheet oon tärväintyneet. Normaalisti sie et saa korvausta jos sie esimerkiksi poukoilet ko sie menet huysikhään elikkä vastaahvaan.

Väärinlääkitys

Jos sie tärväinyt sen takia ette lääke oon ortineerattu väärälä laila sulla saattaa olla oikeus korvauksheen. Sivuvaikutukset lääkkeistä jotka oon ortineerattu oikeala laila saattaa ilmottaa Lääkevakuutusheen/Läkemedelsförsäkringen.

MITÄS VAKKUUTUS EI JÄLLÄÄ?

Trafikitärväys ja työtärväys

Jos sulle on sattunut trafikitärväys niin trafikivakkuutus korvaa normaalisti tärväyksiä jotka ilmestyit ko sinua hoijethiin trafikitärväyksen takia. Jos sulla on työtärväys sie piät ensi siassa kääntyä AFA Vakkuutusheen ja työtärväyksen Turvavakkuutusheen (TFA).

Privattihoito

Privattipraktiseeraava lääkäri elikkä hammaslääkäri jollako ei ole hoitosopimusta maakäräjän/aluheen kansa ja kunnalliset hoijot oon ottanhneet potilasvakkuutuksen muissa vakkuutuspuulaakissa. Jos sie olet epävarma minkä vakkuutuspuulaakin kansa sie piät ottaa yhtheyttä, sie saatat saaja tiot sinun hoijonantajalta.

Asiatärväys

Potilasvakkuutus ei korvaa sinua jos sie olet menettäny sinun henkilökohtasia omaisuuksia. Esimerkkiä tästä saattaa olla ette sinun klasisilmät oon särkynheet, sinun pörsi oon varastettu elikkä ette sinun hammasproteesi oon kaonu.

Kohtelu elikkä resyrsiä

Potilasvakkuutusheen ei kuulu kysymykset jotka koskevat esimerkiksi kohtelua elikkä resyrsiä sairas- ja hammashoijossa. Näitä kysymyksiä sie saatat ottaa ylös maakäräjän elikkä aluheen potilas- elikkä luottamuslautakunnan kansa.

TYTYMÄTÖN HOIJON KANSA

Onkos sulle tapahtunnu mithään hoijossa joka oon tehny ette sie olet ikävöissä, vihassa elikkä olet pettyny? Silloin sie käänyt potilas- elikkä luottamuslautakunthan jotako oon joka maakäräjässä elikkä aluheessa. Potilaslautakunnat oon riippumattomat instansit jotka pitävät helpottaa kontaktia potihlaitten ja hoijonantajitten välissä. Lue lissää: www.1177.se

Puutheita potilasturvalisuuessa: Oleks kokenu puutheita potilasturvalisuuessa samala ko sinua oon hoijettu terhveys- ja saihraanhoijossa elikkä hammashoijossa, niin sie saatat tehjä ilmoituksen inspeksuuhniin hoijole ja huolole (IVO). IVO oon valtiolinen hallituksen alla oleva virasto Sosiaalideparttemetti (Socialdepartementet)

Lue lissää: www.ivo.se

LYHYKÄISESTI POTILASVAKKUUTUKSESTA

Sie saatat saaja korvausta

- tärvöksistä joitako oon ollu maholista estää
- tärvöksistä joitako oon aiheuttannu vika elikkä väärälä laila hantteerattu lääkheelinen tuote elikkä saihraanhoitotarvike
- tärvöksistä joitako oon aiheuttannu väärä elikkä hiljastunnu diagnoosi
- jos tarttumisaine oon leviny hoijossa ja oon aiheuttannu infeksuunia
- vissile onnettomuustärvöksille
- tärvöksille joitako oon aiheuttannu lääkkeen väärinkäyttö.

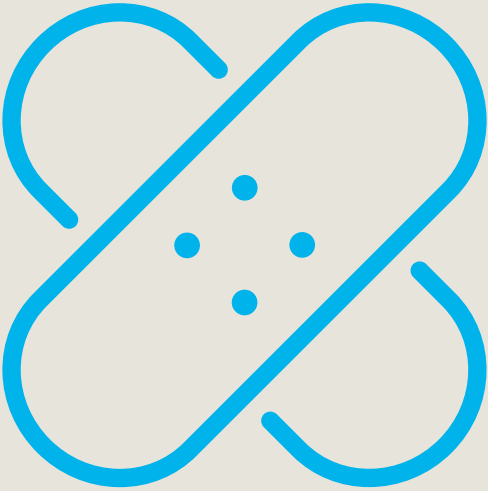
Sie et saa korvausta

- jos tärväys oon ilmotettu liika hiljain
- jos sie olet kaottannu sinun omaisuuksia
- tärvöksistä elikkä komplikasuunista joitako ei ole menny välttää
- jos infeksuunia oon aiheuttannu sinun omat bakteerit elikkä jos se saihraus jollekko sulle annethiin hoitoa oli vakavampi ko infeksuuni
- jos sie olet saanu sivuvaikutuksia lääkkeistä jotka oon ordineerattu oikeala laila
- tärvöksistä jotka oon tulheet oikean hoijon jälkhiin selvän hengenvaaralisen tilantheen jälkhiin.

ETTE ILMOTTAÄ TÄRVÄYKSEN

Sie se itte päätät jos sie tehet ilmoituksen meile. Meän ko-tisivula, www.lof.se, sie saatat ilmottaa tärvöksen loggaa-malla sisäle Bannkkoid:n kautta Minun sivuila ja sinne täyttää sinun tiot.

Sie saatat laajata alle ilmotusplanketin meän kotisivulta. Plankettiä oon kansa sairaloissa, hoitokeskuksissa ja hammasklinikoissa. Sie saatat kansa tilata sen sinun potilas- elikkä luottamuslautakunnasta elikkä soittamalla meän väkselhiin telefooninnumero: 08-551 010 00



Jos sie satut tärväintymhään hoijossa sulla saattaa olla oikeus korvauksheen potilastärväyslain mukhaan. Tämä brosyri antaa sulle helpomasti kirjetetun informasuunin meän potilasvakuutuksesta.

Lissää informasuunia sie saat ko käyt meän kotisivula www.lof.se

Löf
Box 17830
118 94 Stockholm

Väkseli 08-551 010 00
Faksi 08-551 011 90
info@lof.se
www.lof.se