

یک بیمه بیماران برای همه

اگر در خدمات  
درمانی دچار صدمه  
بشوید

—

LōF



اگر در خدمات درمانی دچار صدمه بشوید  
اگر در خدمات درمانی دچار صدمه بشوید می توانید مطابق قانون  
صدمه بیماران از حق دریافت غرامت برخوردار باشید. همه شوراها  
بهداری استانها و نواحی بهداشتی سوئد نزد شرکت بیمه دو جانبه  
شورای بهداشتی استان (LÖf) قرارداد بیمه منعقد کرده اند.  
هر ساله بیش از 16000 مورد صدمه به بیماران به شرکت بیمه (LÖf) گزارش  
می شود. به حدود 40% خدمات گزارش شده غرامت پرداخت می شود.

در این بروشور اطلاعات ساده ای در مورد بیمه بیماران ما وجود دارد.  
همه تحقیقات و تشخیص ها مطابق قوانین جاری و شرایط مصوب  
بیمه انجام می شوند.

خدمات وارده لغایت تاریخ 31/12/2014:  
بیمار بایستی صدمه وارده را ظرف سه سال از تاریخی که از موارد  
زیر اطلاع حاصل کرده، گزارش کند  
- اینکه صدمه بطور واقعی آشکار باشد  
- اینکه صدمه در ارتباط با یک درمان بروز کرده باشد و پرداخت  
غرامت بیمه صدمه بیماران امکان پذیر باشد  
- ادعای غرامت نسبت به کدام بیمه گر بایستی انجام شود

یک حد نهایت زمانی ده ساله از تاریخی که صدمه بروز کرده، وجود  
دارد.

خدمات وارده از تاریخ 01/01/2015:  
بیمار بایستی صدمه وارده را ظرف ده سال از تاریخی که صدمه بروز  
کرده، گزارش کند.

این بیمه شامل چه مواردی می شود؟  
مواردی که امکان جلوگیری از بروز صدمه وجود می داشته است

برای آنکه بتوان صدمه را جبران نمود بایستی امکان جلوگیری از آن وجود می داشته است. هر نوع درمان پزشکی یا دندانپزشکی دارای ریسک عوارض جانبی است که جلوگیری از آنها امکان پذیر نیست. بابت چنین صدماتی غرامت پرداخت نمی شود.

صدمات ناشی از تجهیزات  
اگر صدمه وارده به شما بعلت خطا یا استفاده غلط از تجهیزات یا سایر وسایل کمکی مورد استفاده در خدمات درمانی و دندانپزشکی بروز کرده باشد، شما از حق دریافت غرامت برخوردار می شوید.

تشخیص پزشکی غلط یا توأم با تأخیر  
اگر تشخیص پزشکی دیر انجام شود می توانید غرامت دریافت کنید مشروط بر آنکه این تأخیر در مقایسه با تشخیص پزشکی به موقع باعث وخامت حال شما شده باشد. .

عفونت ها  
عمل های جراحی همیشه دارای ریسک عفونت هستند.  
اگر ماده عفونت زا در ارتباط با خدمات درمانی و معالجه درمانی سرایت کرده باشد غرامت می تواند پرداخت شود.  
از سوی دیگر اگر عفونت بر اثر باکتری های خود شما بروز کرده باشد یا شما برای یک بیماری مهلک تحت مداوا قرار گرفته باشید، غرامت پرداخت نمی شود.

حوادث  
اگر صدمه بر اثر یک حادثه در ارتباط با خدمات درمانی یا دندانپزشکی، طی حمل بیمار یا بعلت صدمات وارده به اماکن یا تجهیزات درمانی بروز کرده باشد، غرامت پرداخت می شود. اگر شما مثلاً در راه رفتن به توالت یا مشابه آن پایتان به جایی گیر کند و به زمین بیفتید، غرامتی پرداخت نمی شود.

درمان داروئی غلط  
اگر صدمه بر اثر تجویز اشتباهی دارو بروز کرده باشد می توانید غرامت دریافت کنید. عوارض جانبی داروهائی که صحیح تجویز شده باشند را می توان به بیمه داروئی گزارش کرد.

این بیمه شامل چه مواردی نمی شود؟

صدمات ترافیکی و ناشی از کار

اگر در ترافیک دچار حادثه بشوید و برای صدمات خود تحت درمان قرار بگیرید بیمه ترافیک غرامت شما را پرداخت می کند.  
اگر در کار دچار صدمه بشوید بایستی در درجه نخست به (AFA) مراجعه کنید بیمه و بیمه آسایش برای صدمات ناشی از کار (TFA).

درمان خصوصی

پزشکان و دندانپزشکان خصوصی که طرف قرارداد شورای بهداری استان یا ناحیه بهداری نباشند و همچنین درمان کمونی با یک شرکت بیمه دیگر قرارداد بیمه بیماران منعقد کرده اند. اگر مطمئن نیستید به کدام شرکت بیمه بایستی مراجعه کنید از درمانگر خود سوال کنید.

صدمات مادی

مفقود شدن اشیاء شخصی توسط بیمه بیماران جبران نمی شود.  
مثال برای این موارد عبارت است از عینک شما که شکسته شده باشد، کیف پول بغلی شما که به سرقت رفته باشد یا دندان مصنوعی شما که مفقود شده باشد.

طرز برخورد یا کارکنان

مواردی که به طرز برخورد یا کارکنان خدمات درمانی یا دندانپزشکی مربوط شود شامل بیمه بیماران نمی شوند. این موارد را می توان با کمیته بیماران یا هیئت امنای شورای بهداری استان یا ناحیه بهداری مطرح نمود.

عدم رضایت از خدمات درمانی

آیا در خدمات درمانی با موردی برخورد کرده اید که باعث ناراحتی، عصبانیت یا ناخرسندی شما شده باشد؟ در اینصورت با کمیته بیماران یا هیئت امنای مستقر در هر شورای بهداری استان یا ناحیه بهداری رجوع کنید. کمیته های بیماران غیروابسته هستند و بایستی تماس بین بیماران و درمانگران را آسان کنند.  
در وبسایت [www.1177.se](http://www.1177.se) مطالب بیشتری بخوانید

قصور و کوتاهی در امنیت بیماران اگر در ارتباط با درمان یا معالجه در خدمات درمانی یا خدمات دندانپزشکی به مواردی از قصور و کوتاهی در امنیت بیمار برخورد کرده اید می توانید مراتب را به سازمان بازرسی خدمات درمانی و مراقبتی (IVO) گزارش دهید.  
سازمان (IVO) یک اداره دولتی است که زیر مجموعه دولت (وزارت امور اجتماعی) است.

در وبسایت [www.ivo.se](http://www.ivo.se) مطالب بیشتری بخوانید

## مطالب کوتاهی در مورد بیمه بیماران

در موارد زیر می توانید غرامت دریافت کنید

- برای صدماتی که امکان جلوگیری از آن وجود می داشته است
- برای صدماتی که بر اثر نقص یا کاربرد اشتباه تولیدات پزشکی یا تجهیزات درمانی بروز کرده باشند
- برای صدماتی که بر اثر تشخیص پزشکی غلط یا توأم با تأخیر بروز کرده باشند
- برای مواردی که ماده مُسری در رابطه با درمان سرایت کرده و به عفونت منجر شده باشد
- برای برخی صدمات ناشی از حوادث
- برای صدماتی که بر اثر تجویز غلط دارو بروز کرده باشند

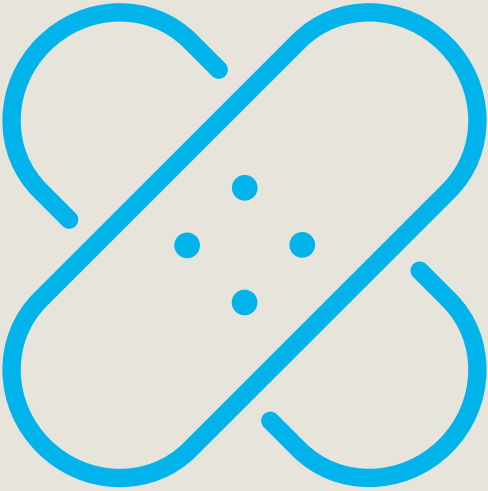
در موارد زیر غرامت دریافت نمی کنید

- اگر صدمه دیر تر از موعد مقرر گزارش شود
- برای از دست دادن اشیاء و متعلقات شخصی
- برای صدمات یا عوارضی که جلوگیری از آنها امکان پذیر نبوده باشد
- عفونتی که بر اثر باکتری های خود بیمار یا مداوای یک بیماری که از عفونت شدیدتر بوده، بروز کرده باشد
- عوارض جانبی که بر اثر داروئی که صحیح تجویز شده باشد
- برای صدماتی بر اثر درمان صحیح یک بیماری مهلك بروز کرده باشد

## گزارش یک صدمه

شما خودتان بایستی تصمیم بگیرید که به ما شکایت کنید. در وبسایت ما، [www.lof.se](http://www.lof.se)، می توانید با شناسه بانکی خود (BankId) به «صفحات من Mina sidor» وارد شوید و مشخصات خود را وارد کرده و صدمه وارده به خود را گزارش کنید.

از وبسایت ما می توانید یک فرم گزارش در کامپیوتر خود بارگیری کنید. این فرم در بیمارستانها، درمانگاهها و کلینیک های دندانپزشکی نیز موجود است. این فرم را می توانید از کمیته بیماران یا هیئت امنای بیماران، یا از طریق تلفن مرکزی 08-551 010 00 نیز سفارش دهید.



اگر در خدمات درمانی دچار صدمه بشوید مطابق  
قانون صدمات بیماران از حق دریافت غرامت برخوردار  
هستید. این بروشور اطلاعات ساده ای در مورد بیمه  
بیماران ما در اختیار شما می گذارد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت ما  
[www.lof.se](http://www.lof.se) رجوع کنید.

Löf  
Box 17830  
Stockholm 94 118

تلفن مرکزی: 08-551 010 00  
فاکس 08-551 011 90  
[info@lof.se](mailto:info@lof.se)  
[www.lof.se](http://www.lof.se)