

Страхование жизни и здоровья пациента для всех

ЕСЛИ ВАМ  
ПРИЧИНИЛИ ВРЕД  
В МЕДИЦИНСКОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ

—

LōF



## **ЕСЛИ ВАМ ПРИЧИНИЛИ ВРЕД В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

Если вам причинили вред в медицинском учреждении, вы имеете право на компенсацию в соответствии с Законом о причинении вреда здоровью пациента. Все областные советы и регионы Швеции заключили договор страхования жизни и здоровья пациента в Компании взаимного страхования областных советов. Ежегодно в Компанию взаимного страхования областных советов поступает свыше 16 000 заявлений о причинении вреда пациентам.

Примерно в 40 % случаев пациентам выплачивается компенсация.

В настоящей брошюре содержится краткая информация о страховании жизни и здоровья пациента. Изучение и оценка каждого отдельного случая выполняется в соответствии с действующим законодательством и действующими условиями страхования.

### **Если вред причинен до 31.12.2014 года:**

Вы должны заявить о причинении вам вреда не позднее, чем через **три** года с того момента, как вам стало известно:

- что вред очевиден;
- что вред может быть связан с лечением и что вам положена компенсация в соответствии с Законом о причинении вреда здоровью пациента;
- куда обратиться для выплаты компенсации.

Обратиться с заявлением о выплате компенсации можно только в течение **десяти** лет с момента причинения вреда.

### **Если вред причинен с 01.01.2015 года:**

Вы должны заявить о причинении вам вреда не позднее, чем через **десять** лет с момента причинения вам вреда

## **КАКИЕ СЛУЧАИ ПОКРЫВАЕТ ДАННЫЙ ВИД СТРАХОВАНИЯ?**

### **Если вреда можно было избежать**

Для реализации права на получение компенсации необходимо доказать, что причинения вреда можно было избежать. Любая медицинская и стоматологическая помощь включает в себя риски неизбежных осложнений. На осложнения такого рода компенсация не распространяется.

### **Материальный ущерб**

Если вред был причинен в результате использования неисправного медицинского или стоматологического оборудования или неправильного с ним обращения, это дает вам право на получение компенсации.

### **Неверный или несвоевременный диагноз**

Если диагноз был поставлен несвоевременно, в результате чего ухудшилось ваше состояние, у вас возникает право на получение компенсации.

### **Инфекции**

В ходе операций всегда есть риск инфицирования. Компенсация может быть выплачена, если инфекция была занесена в период ухода и лечения. Однако компенсация не выплачивается, если инфекция была вызвана собственными бактериями или помощь была оказана в опасных для жизни условиях.

### **Несчастные случаи**

Компенсация может быть выплачена, если вред был причинен в результате несчастного случая при оказании медицинской или стоматологической помощи, во время транспортировки пациента или вследствие повреждения помещений медицинского учреждения или медицинского оборудования. Компенсация, как правило, не выплачивается, если вы, например, споткнулись по пути в туалет.

### **Неправильно назначенные лекарственные препараты**

Если вред причинен неправильно назначенными лекарственными препаратами, это дает вам право на получение компенсации. О побочных эффектах, возникших в результате приема правильно назначенных лекарственных препаратов, можно заявить в Систему фармацевтического страхования.

## **КАКИЕ СЛУЧАИ НЕ ПОКРЫВАЕТ ДАННЫЙ ВИД СТРАХОВАНИЯ?**

### **ДТП и производственные травмы**

Если вы пострадали в результате ДТП, то компенсация за причинение вреда в ходе оказания помощи в результате ДТП, как правило, покрывается Системой дорожного страхования. Если вы получили травму на рабочем месте, вам необходимо обратиться в AFA Страхование или Трюггхетсфорскрекинг (TFA).

### **Частное здравоохранение**

Врачи и стоматологи частной практики, не заключившие договор об оказании медицинской помощи с областным советом/ регионом, либо муниципальным здравоохранением, заключают договора страхования жизни и здоровья пациента в других страховых компаниях. Если вы не знаете, в какую страховую компанию вам следует обратиться, всю необходимую информацию вы можете получить у вашего поставщика медицинских услуг.

### **Имущественный ущерб**

Утеря личных вещей не покрывается страхованием жизни и здоровья пациента. Например, если у вас сломались очки, украли кошелек, пропал зубной протез.

### **Разрешение ситуации и ресурсы**

Страхование жизни и здоровья пациента не распространяется на заявления, связанные с разрешением ситуации или изысканием ресурсов. Такие заявления рассматривает комиссия по делам пациентов при областном совете или регионе.

## **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ МЕДИЦИНСКИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ**

Вас не устраивает уровень обслуживания в медицинском учреждении? Обратитесь в комиссию по делам пациентов, которая функционирует при любом областном совете и в любом регионе. Комиссии по делам пациентов являются независимыми органами, основная задача которых заключается в налаживании контактов между пациентами и медицинскими учреждениями. Подробная информация на [www.1177.se](http://www.1177.se)

Недостатки в системе безопасности пациентов: Если вы обнаружили недостатки в системе безопасности пациентов при оказании вам медицинской или стоматологической помощи, вы можете подать жалобу в Инспекцию здравоохранения (IVO). IVO – государственное учреждение, подчиняющееся Правительству (Министерству здравоохранения).

Подробная информация на [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

## **КРАТКО О СИСТЕМЕ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА**

### **Вы можете получить компенсацию:**

- за причинение вреда, которого можно было избежать;
- за причинение вреда из-за неисправного медицинского или стоматологического оборудования или неправильного с ним обращения;
- за причинение вреда в результате неверного или несвоевременного диагноза;
- в случае инфицирования в ходе лечения;
- за причинение вреда в результате несчастного случая;
- за причинение вреда в результате лечения неправильно подобранными препаратами.

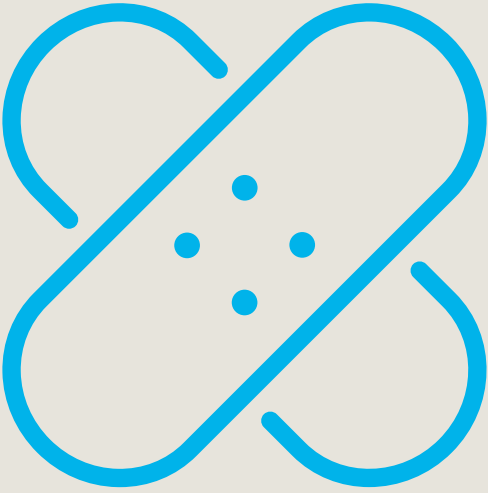
### **Компенсация не выплачивается:**

- если заявление поступило позднее установленных сроков;
- за утерю личных вещей;
- за неизбежные вред или осложнения;
- если инфекция была вызвана собственными бактериями или на момент оказания помощи ваше состояние было серьезнее риска занесения инфекции;
- за побочные эффекты, возникшие в результате приема правильно назначенных лекарственных препаратов;
- за причинение вреда в результате корректного оказания помощи в опасных для жизни условиях.

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ**

Решение о подаче заявления о причинении вреда здоровью принимается лично вами. Сделать это можно на нашем сайте [www.lof.se](http://www.lof.se), авторизовавшись с помощью BankId в личном кабинете, где вы должны указать все необходимые сведения.

Вы можете скачать форму заявления на нашем сайте. Данная форма также доступна в больницах, поликлиниках и стоматологических клиниках. Вы также можете заказать ее в Комиссии по делам пациентов по телефону (коммутатор) 08-551 010 00.



Если вам причинили вред в медицинском учреждении, вы имеете право на компенсацию в соответствии с Законом о причинении вреда здоровью пациента. В настоящей брошюре содержится краткая информация о страховании жизни и здоровья пациента.

Подробная информация доступна на нашем сайте [www.lof.se](http://www.lof.se)

Компания взаимного страхования областных советов  
А/Я 17830  
118 94 Стокгольм

Телефон (коммутатор)	08-551 010 00
Факс	08-551 011 90
<a href="mailto:info@lof.se">info@lof.se</a>	
<a href="http://www.lof.se">www.lof.se</a>	