

การประกันภัยผู้ป่วยเพื่อทุกคน

หากผู้รับบริการได้รับ
ความเสียหายจากการ
รักษาพยาบาล

LōF



หากผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล

หากผู้รับบริการประสบความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ผู้รับบริการมีสิทธิยื่นคำร้องขอเงินชดเชยตามบัญญัติกฎหมายคุ้มครองผู้ป่วยที่ได้รับความเสียหายเทศมณฑลและภูมิภาคทั้งหมดของประเทศสวีเดนได้ลงนามในการประกันภัยผู้ป่วยกับ Lof (บริษัทประกันภัยร่วมของเทศมณฑล)ในแต่ละปี Lof ได้รับแจ้งว่ามีผู้ป่วยได้รับความเสียหายมากกว่า 16,000 รายจากจำนวนที่แจ้งทั้งหมดมีประมาณ 40 เปอร์เซ็นต์ที่ได้รับค่าชดเชย

แผ่นพับนี้ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการประกันภัยผู้ป่วยของเราการสอบสวนและการประเมินทั้งหมดจะดำเนินการตามบัญญัติกฎหมายฉบับปัจจุบันและเงื่อนไขของการประกันภัย

ความเสียหายที่เกิดขึ้นตั้งแต่ 31 ธันวาคม 2014 เป็นต้นไป

ผู้รับบริการจะต้องแจ้งความเสียหายภายในสามปีนับจากทราบว่า

- ความเสียหายนั้นเป็นรูปธรรมชัดเจน
- ความเสียหายนั้นอาจสืบเนื่องมาจากการรักษาพยาบาลและผู้ป่วยที่ได้รับ ความเสียหายมีสิทธิขอค่าชดเชย
- ผู้รับบริการจะเรียกค่าชดเชยจากบริษัทประกันภัยใด

กำหนดระยะเวลาสูงสุดสิบปีนับจากวันที่เกิดความเสียหาย

ความเสียหายที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2015 เป็นต้นไป

ผู้รับบริการจะต้องแจ้งความเสียหายภายในสิบปีนับจากวันที่เกิดความเสียหาย

การประกันภัยคุ้มครองในกรณีใด

กรณีที่ความเสียหายนั้นสามารถหลีกเลี่ยงได้

ความเสียหายที่จะได้รับค่าชดเชยจะต้องเป็นความเสียหายที่สามารถหลีกเลี่ยงได้ การรักษาพยาบาลและทันตกรรมใด ๆ ทั้งหมดมีความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะแทรกซ้อนซึ่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้สำหรับภาวะแทรกซ้อนดังกล่าวจะไม่ได้รับค่าชดเชย

ความเสียหายจากเครื่องมืออุปกรณ์

หากความเสียหายมีสาเหตุมาจากการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ช่วยเหลือ สำหรับการรักษาพยาบาลหรือทันตกรรม ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ผู้รับบริการจะมีสิทธิได้รับค่าชดเชย

กรณีการวินิจฉัยไม่ถูกต้องหรือล่าช้า

ถ้ามีความล่าช้าในการวินิจฉัย ผู้รับบริการสามารถขอค่าชดเชยได้ หากความล่าช้านั้นเป็นทำให้มีอาการแย่ลงเมื่อเปรียบเทียบกับกรณีวินิจฉัยทันเวลา

การติดเชื้อ

ในการผ่าตัดแต่ละครั้งมีโอกาสเสี่ยงเสมอที่จะติดเชื้อมีสิทธิได้รับค่าชดเชยหากได้รับเชื้อโรคจากการรักษาพยาบาลอย่างไรก็ตามผู้รับบริการจะไม่มีสิทธิได้รับค่าชดเชยหากการติดเชื้อนั้นเกิดจากเชื้อแบคทีเรียของผู้รับบริการเอง หรือเข้ารับการรักษารักษาอาการที่มีความรุนแรงถึงชีวิต

อุบัติเหตุ

ผู้รับบริการจะได้รับค่าชดเชยหากความเสียหายนั้นเกิดจากอุบัติเหตุในการรักษาพยาบาลหรือทันตกรรม ในระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือเนื่องจากได้รับความเสียหายจากสถานพยาบาลหรืออุปกรณ์โดยปกติผู้รับบริการจะไม่ได้รับค่าชดเชยหากเกิดสะดุดในระหว่างไปห้องนำหรือกรณีคล้ายกันนี้

ความคลาดเคลื่อนทางยา

หากความเสียหายเกิดจากการสั่งใช้ยาไม่ถูกต้อง ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับค่าชดเชยผลข้างเคียงจากยาซึ่งเกิดจากการสั่งใช้ยาได้ถูกต้อง ผู้รับบริการสามารถแจ้งการประกันภัยแก่ผู้ให้บริการได้

การประกันภัยไม่คุ้มครองในกรณีใด

การบาดเจ็บจากการจราจรและการบาดเจ็บจากการทำงาน

ในกรณีได้รับบาดเจ็บจากการจราจร โดยปกติแล้วประกันภัยจราจรจะจ่ายค่าชดเชยสำหรับการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลอาการบาดเจ็บจากการจราจรในกรณีได้รับบาดเจ็บจากการทำงานในขั้นแรกให้ติดต่อประกันภัย AFA และการประกันความปลอดภัยเนื่องจากการบาดเจ็บจากการทำงาน (TFA)

การรักษาพยาบาลเอกชน

แพทย์หรือทันตแพทย์เวชปฏิบัติส่วนตัวหรือเอกชนอยู่นอกเหนือข้อตกลงการรักษาพยาบาลกับเทศบาล/ภูมิภาค และการรักษาพยาบาลของเทศบาล แต่ได้ลงนามประกันภัยผู้ป่วยกับบริษัทประกันภัยอื่นถ้าผู้รับบริการไม่แน่ใจว่าจะติดต่อบริษัทประกันภัยใด ผู้รับบริการสามารถขอข้อมูลจากผู้ให้บริการรักษาพยาบาลได้

ความเสียหายต่อทรัพย์สิน

ทรัพย์สินส่วนตัวสูญหายจะไม่ได้รับค่าชดเชยจากประกันภัยผู้ป่วยยกตัวอย่างเช่น หากแว่นกันแดดชำรุด กระเป๋าตังค์ถูกขโมย หรือพื้นปลอมหาย

การปฏิบัติและทรัพย์สิน

ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือทรัพย์สินในการรักษาพยาบาลและทันตกรรม ไม่อยู่ในความคุ้มครองของการประกันภัยผู้ป่วยผู้รับบริการสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวต่อคณะกรรมการผู้ป่วยหรือคณะกรรมการพิทักษ์ของแต่ละเทศบาลหรือภูมิภาคได้

หากไม่พึงพอใจกับการรักษาพยาบาล

ในการรักษาพยาบาลมีสิ่งใดทำให้ผู้รับบริการรู้สึกเสียใจ โกรธ หรือผิดหวังหรือไม่ ถ้ามีโปรดติดต่อคณะกรรมการผู้ป่วยหรือคณะกรรมการพิทักษ์ของแต่ละเทศบาลหรือภูมิภาคคณะกรรมการผู้ป่วย เป็นองค์กรอิสระ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกในการติดต่อระหว่างผู้ป่วยและผู้ให้บริการรักษาพยาบาลอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.1177.se

หากผู้รับบริการพบข้อบกพร่องด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยในการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสุขภาพและพยาบาลหรือทันตกรรม ให้ทำเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานตรวจสอบการักษาพยาบาลและการดูแล (IVO) IVO เป็นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในความรับผิดชอบของรัฐบาล (กระทรวงสวัสดิการ)

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ivo.se

ข้อมูลสั้น ๆ เกี่ยวกับการประกันภัยผู้ป่วย

ผู้รับบริการจะได้รับค่าชดเชยในกรณี

- ความเสียหายซึ่งสามารถหลีกเลี่ยงได้
- ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์หรือเครื่องมืออุปกรณ์ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง
- ความเสียหายที่เกิดจากการวินิจฉัยผิดพลาดหรือล่าช้า
- หากได้รับเชื้อโรคจากการรักษาและทำให้เกิดการติดเชื้อ
- ความเสียหายจากอุบัติเหตุบางกรณี
- ความเสียหายที่เกิดจากความคลาดเคลื่อนทางยา

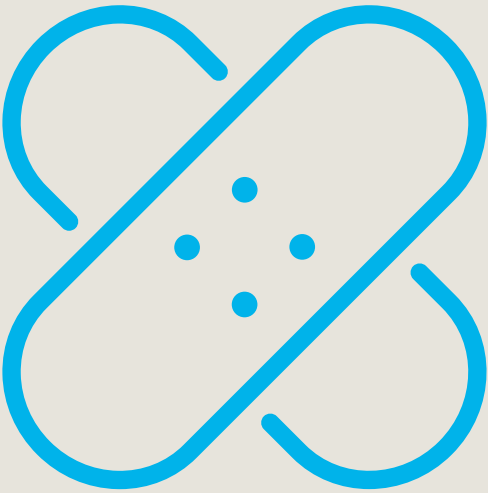
ผู้รับบริการจะไม่ได้รับค่าชดเชยในกรณี

- หากแจ้งความเสียหายล่าช้าเกินไป
- ทรัพย์สินส่วนตัวสูญหาย
- ความเสียหายหรือภาวะแทรกซ้อนซึ่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้
- หากการติดเชื้อเกิดจากเชื้อแบคทีเรียของตนเองหรือหากโรคที่รักษาที่มีอาการรุนแรงกว่าการติดเชื้อ
- หากได้รับผลข้างเคียงจากยาซึ่งเกิดจากการสั่งใช้ยาถูกต้อง
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นในระหว่างการรักษาอาการรุนแรงถึงชีวิตโดยวิธีที่ถูกต้อง

การแจ้งความเสียหาย

ตัวผู้รับบริการจะต้องตัดสินใจเองว่าจะดำเนินการแจ้งไปยังเราหรือไม่ ผู้รับบริการสามารถแจ้งความเสียหายที่เว็บไซต์ของเรา www.lof.se โดยเข้าสู่ระบบด้วย BankId ในหน้า Mina sidor แล้วกรอกข้อมูลของตนเอง

ผู้รับบริการสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการแจ้งจากเว็บไซต์ของเรา นอกจากนี้ยังมีแบบฟอร์มดังกล่าวที่โรงพยาบาล ศูนย์อนามัย และคลินิกทันตกรรม ผู้รับบริการสามารถขอแบบฟอร์มดังกล่าวจากคณะกรรมการผู้ป่วยหรือคณะกรรมการพิทักษ์ หรือโทรหาเราที่หมายเลขโทรศัพท์สายกลาง 08-551 010 00



หากประสบความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ผู้รับ
บริการมีสิทธิได้รับค่าชดเชยตามกฎหมายคุ้มครองผู้ป่วย
ที่ได้รับ ความเสียหายแน่นอนพับนี้ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ
การประกันภัยผู้ป่วยของเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดไปที่เว็บไซต์ของเรา
www.lof.se

Löf
Box 17830
118 94 Stockholm

โทรศัพท์สายกลาง 08-551 010 00
โทรสาร (แฟกซ์) 08-551 011 90
info@lof.se
www.lof.se